1. **OBJETIVO**

Garantizar el respaldo de los sistemas de información, Bases de datos, archivos informáticos locales y recursos tecnológicos necesarios para la comunicación de la empresa.

1. **ALCANCE**

Desde asegurar las copias de seguridad, acciones de prevención en pérdida de información, asegurar la continuidad del negoció.

1. **RESPONSABLE**

Líder desarrollo

1. I**NFORMACIÓN LEGAL**

**PROTECCIÓN DE DATOS**

FIRMA CALIDADSG, en cumplimiento de lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, permite informar a sus usuarios lo siguiente.

La política de protección de datos personales establece que los datos de carácter personal que se obtengan de una solicitud, de la prestación de alguno de nuestro de servicios o de cualquier relación con el FIRMA CALIDADSG, serán recogidos en una base de datos administrada bajo la responsabilidad de FIRMA CALIDADSG, de acuerdo con los procedimientos definidos para tal efecto.

**5. DEFINICIONES**

**INVENTARIO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

* Sistema de información (SNU)
* Sistema de información (PROYECTOS)
* Sistema de información (CLIENTES)
* Sistema de información (SITIO WEB)

**PROCESO DE BACKUP EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

**SISTEMA DE INFORMACIÓN SNU**

Ingresando al cpanel mediante el software phpmyadmin se genera una copia de seguridad mensual los días 5 de cada mes en días hábiles laborales de la base de datos y archivos. La información que se conserva en el disco duro externo en caso de pérdida un impacto alto para la organización debido que el sistema de información contiene los datos de los inventarios, control documental y talento humano de la empresa y los clientes.

**MÉTODOS DE RECUPERACIÓN**

1. Se debe ingresar al cpanel acceder al administrador de archivos y subir los archivos respaldados en la copia de seguridad, luego ir sistema phpmyadmin el cual nos permite restaurar la base de datos en MySQL de esa manera tendríamos los datos de la copia de seguridad. Esta actividad tiene un tiempo promedio de restauración de 4 horas.
2. Determinar cronograma de pruebas de eficacia de la copia de seguridad

**SISTEMA DE INFORMACIÓN PROYECTOS**

Ingresando al cpanel mediante el software phpmyadmin y administrador de archivos del CPANEL se genera una copia de seguridad mensual los días 5 de cada mes en días hábiles laborales de la base de datos y archivos.

La información que se conserva en el disco duro externo en caso de pérdida un impacto alto para la organización debido que el sistema de información contiene los datos de los inventarios, control documental y talento humano de la empresa y los clientes.

**MÉTODOS DE RECUPERACIÓN**

1. Se debe ingresar al cpanel acceder al administrador de archivos y subir los archivos respaldados en la copia de seguridad, luego ir sistema phpmyadmin el cual nos permite restaurar la base de datos en MySQL de esa manera tendríamos los datos de la copia de seguridad. Esta actividad tiene un tiempo promedio de restauración de 4 horas.

**SISTEMA DE INFORMACIÓN CLIENTES**

Ingresando al cpanel mediante el software phpmyadmin y administrador de archivos del CPANEL se genera una copia de seguridad mensual los días 5 de cada mes en días hábiles laborales de la base de datos y archivos

La información que se conserva en el disco duro externo en caso de pérdida un impacto alto para la organización debido que el sistema de información contiene los datos de los inventarios, control documental y talento humano de la empresa y los clientes.

**MÉTODOS DE RECUPERACIÓN**

1. Se debe ingresar al cpanel acceder al administrador de archivos y subir los archivos respaldados en la copia de seguridad, luego ir sistema phpmyadmin el cual nos permite restaurar la base de datos en MySQL de esa manera tendríamos los datos de la copia de seguridad. Esta actividad tiene un tiempo promedio de restauración de 4 horas.

**Copia de seguridad de la página web**

Ingresando al cpanel mediante el software phpmyadmin se genera una copia de seguridad bimensual los días 5 de cada mes en días hábiles laborales de la base de datos el cual es almacenado en el disco duro extraíble Adicional se tiene un plugin que genera la copia de seguridad de imágenes, plugin y demás archivos que contiene la página web.

El impacto es mediano en caso de pérdida de información debido a que en el sitio web es un canal de comunicación adicional muestra al público la información relevante de FIRMA CALIDADSG como los servicios que preste entre otras cosas.

**MÉTODO DE RECUPERACIÓN**

1. Mediante el software FileZilla cliente se debe hacer la importación (FTP) de los archivos de la copia de seguridad redireccionados a la ip pública del servidor (Hosting) para que de esa manera quede funcionando todo el servicio de la página web.

**6. ACTIVIDADES**

El líder de tecnología realiza diferentes actividades de control que fortalecen, aseguran y proporcionan el mejoramiento en la empresa en referencia a las comunicaciones internas y externas con los usuarios.

El líder de tecnología en coherencia con el plan estratégico y al horizonte de la dirección desarrollan proyectos tecnológicos que llevan a la empresa al mejoramiento y la eficiencia de los procesos.

El líder de tecnología realiza la actualización permanente de los cambios de FIRMA CALIDADSG en la página web, asegurando la comunicación con los usuarios o clientes que requieran los servicios.

* Aseguramiento de los tratamientos de datos
* Administración de la página web
* Actualización de página web
* Administración del CPANEL.

1. Controles contra código maliciosos